

# Informação: Conceitos e Fundamentação Teórica



**PROFA. LILLIAN ALVARES**  
**FACULDADE DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA**

# Etimologia



- A palavra “informar” vem do latim ***informare***, que significa “**colocar em forma**”
  - Valoriza o **conteúdo...**
    - ...mas, nos estudos de informação é importante também considerar a **forma**

# Limites



- E não apenas conteúdo e forma:
  - Também o **processo de comunicação** tem impacto na estrutura do saber transmitido e no seu conceito.

# Perspectivas



- Para melhor compreensão do **fenômeno informacional...**
  - ...são indispensáveis o estudo e a pesquisa dos ...
    - ✦ .... **processos de produção e uso de informações...**

# DEFINIÇÕES

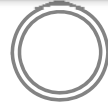


# Autores



- Vários autores apontam **dificuldades** em fixarem **apenas um conceito** de informação.

# Teoria da Informação



A **Teoria da informação** ou **Teoria Matemática da Comunicação** é voltada aos estudos de:

- Sistemas de Comunicação
- Transmissão de Dados
- Criptografia
- Codificação
- Ruído
- Correção de Erros
- Compressão de Dados
- Entre Outros

# Teorema Fundamental



- *Dada uma fonte de informação e um canal de comunicação, existe uma técnica de codificação tal que a informação pode ser transmitida por meio do canal [...] com uma frequência de erros arbitrariamente pequena apesar da presença do ruído.*



# Ralph Vinton Lyon Hartley, 1928



- No campo da medida quantitativa da informação
  - **Em 1928**
    - ✦ Intitulado ***Transmission of information.***
      - Depois, somente em 1948, o tema voltará a ser tratado com o trabalho de Shannon e Weaver.

# Weinberg Report, 1963



- Transferência da informação constitui-se **parte inseparável da pesquisa e do desenvolvimento.**
- Todos os envolvidos em ações de P&D devem assumir a responsabilidade pela **transferência da informação.**

# Le Coadic, 1996



- Afirma que a busca pelo conhecimento deve começar pelo **acesso ao conhecimento já existente**, aos princípios que já estão estabelecidos e fundamentados, ou seja...
  - ... a produção de conhecimento **tem início com a busca de informações** sobre aquilo que já foi produzido anteriormente.

## Le Coadic, 1996



### Nas palavras do autor

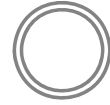
- ▶ “... a informação é o **sangue da ciência**. Sem informação, a ciência **não** pode **se desenvolver** e viver. Sem informação a **pesquisa seria inútil e o conhecimento não existiria.**”

# Borko, 1968



- Ciência da Informação é a disciplina que investiga:
  - As **propriedades** e o **comportamento** da informação
  - As **forças** que regem o **fluxo** informacional
  - Os **meios** de **processamento** da informação para a otimização do acesso e uso.

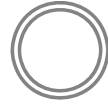
# Borko, 1968



**Relacionada com um  
corpo de conhecimento**

- ▶ Origem
- ▶ Coleta
- ▶ Organização
- ▶ Armazenamento
- ▶ Recuperação
- ▶ Interpretação
- ▶ Transmissão
- ▶ Transformação
- ▶ Utilização da informação

# Borko, 1968



**Derivada e relacionada  
com vários campos**

- ▶ Matemática
- ▶ Lógica
- ▶ Linguística
- ▶ Psicologia
- ▶ Ciência da Computação
- ▶ Artes
- ▶ Comunicação
- ▶ Administração

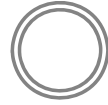
# Wersig e Neveling, 1975



- **Seis abordagens** para informação:



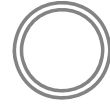
# Wersig e Neveling, 1975



## 1. Abordagem Estrutural

- ▶ Afirma que as **estruturas da natureza, quer possam ser apreendidas ou não**, constituem informação.
- ▶ A informação é, desta forma, **independente de sua apreensão pelo ser humano.**

# Wersig e Neveling, 1975



## 2. Abordagem do Conhecimento

- ▶ Afirma que o conhecimento elaborado à base da **percepção das estruturas da natureza é informação.**

# Wersig e Neveling, 1975



## 3. Abordagem da Mensagem

- ▶ Por causa da teoria matemática da comunicação, **informação é frequentemente usada como sinônimo de mensagem**, uma vez que o conteúdo da **informação é medido pela mensagem.**

# Wersig e Neveling, 1975



## 4. Abordagem do Significado

- ▶ Somente o **significado** da mensagem é informação.

# Wersig e Neveling, 1975



## 5. Abordagem do Efeito

- ▶ A informação somente ocorre como um **efeito específico de um processo específico.**

# Wersig e Neveling, 1975



## 6. Abordagem do Processo

- ▶ Não como um dos componentes dos processos, mas como o **próprio processo**.

# Mikhailov, 1980



- Correspondendo ao **resultado de atividades social** de produção de conhecimento, e fundamentalmente...
  - ... como aspecto **transformador da realidade** e seu caráter social ligado a fenômenos e regularidades **inerentes à sociedade humana**

# Buckley, 1983



- Considera a informação não como ente ou objeto, mas “inerentemente **relacional entre dois ou mais conjuntos de eventos**”, sendo seu significado, assim, construído na **arena das interações sociais**.



## Brookes, 1980 e MacGarry, 1984



- **Matéria prima ou pequena partícula da estrutura do conhecimento.**

# Saracevic, 1990



- **Efetivo fornecimento de informação para o usuário.**
  - ✦ Se a **informação não for relevante não é informação.**

# Buckland, 1991



- Caracterização acerca das diversas definições de informação encontradas na literatura. Elas estariam subdivididas em **três grupos**, a saber:

# Buckland, 1991



## 1. Informação-como-processo

- ▶ Referem-se às **mudanças ocorridas** por meio do ato de informar

# Buckland, 1991



## 2. Informação-como-conhecimento

- ▶ Relacionam-se ao **aspecto intangível da informação**, associando-a diretamente ao conhecimento

# Buckland, 1991



## 3. Informação-como-coisa

- ▶ Reconhecem que essas representações diriam respeito tanto à informação de natureza:
  - ▶ Concreta e Material
    - ▶ +
  - ▶ Intangível e Simbólica